

SỞ Y TẾ - TP. HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Đoàn kiểm tra số: 2

## BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM

### Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát HLNB, NVYT năm 2020-2021

(Thực hiện Quyết định số 5338/QĐ-BYT ngày 23/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020)

#### A. THÔNG TIN CHUNG

CƠ SỞ Y TẾ: 603100 – Viện Tim TP. Hồ Chí Minh

Kiểu đánh giá: 3. Do đoàn của Sở Y tế thực hiện (với BV TW là BHYT) Tháng: Tháng 1 Lần thứ: 1

#### B. KẾT QUẢ KIỂM TRA

Mục điểm	Điểm	Điểm có hệ số
1. Điểm bộ tiêu chí chất lượng *	3.91	234.6
2. Điểm khảo sát hài lòng		
2.1. Điểm hài lòng người bệnh Nội trú Số phiếu của đoàn đánh giá SYT đưa vào phân tích: 30	4.53	45.3
2.2. Điểm hài lòng người bệnh Ngoại trú Số phiếu của đoàn đánh giá SYT đưa vào phân tích: 34	4.1	41
2.3. Điểm hài lòng Nhân viên Số phiếu của đoàn đánh giá SYT đưa vào phân tích: 30	4.1	41
<b>KẾT QUẢ ĐIỂM CHUNG</b>		<b>361.752</b>

KT.TRƯỞNG ĐOÀN

TỔ TRƯỞNG TỔ 2

THỦ KÝ TỔ 2

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN

PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN

(ký tên)

(ký tên)

(ký tên và đóng dấu)

THƯỜNG TRỰC

(ký tên và đóng dấu)



PGS.TS.BS. Tăng Chí Thượng

Nguyễn Hoài Nam

Lê Huy Nguyễn Tuấn



PGS.TS.BS. Đỗ Quang Hoàn